

## СПОСОБЫ И АДРЕСА

для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России

### **1. Обращения получателей финансовых услуг направляются в организацию Микрокредитная компания «Фонд развития предпринимательства и промышленности Приморского края»:**

1) в документальной форме – по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственноручной подписью получателя финансовой услуги **по адресу:**

690091, Приморский край, г.Владивосток, ул.Тигровая, дом 7, каб. 317;

- **по электронной почте:** [info@mfoprim.ru](mailto:info@mfoprim.ru) (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью);

2) **по телефонам: 8 (423) 280-98-70, 8(967) 958-98-70**, с 9-00 до 18-00 с понедельника по пятницу, в случае предпраздничных рабочих дней – с 9-00 до 17-00, с учетом установленных законодательством РФ календарным переносом рабочих и выходных дней в связи с государственными праздниками.

**2. Обращения получателей финансовых услуг в Саморегулируемую организацию Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие», в которой состоит Микрокредитная компания «Фонд развития предпринимательства и промышленности Приморского края», направляются:**

1) по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением **по адресу:**

107078, г.Москва, Орликов переулок, дом 5, строение 2, офис 538 СРО «МиР»

2) **по электронному адресу:** [info@nprim.ru](mailto:info@nprim.ru)

3) голосовым обращением на телефон «горячей линии»: **8 800 775 2755**, изложенным устно в соответствии с форматом для письменных обращений, изложенным в Приложении № 1 к Порядку работы СРО «МиР» с обращениями граждан и организаций, включая членов СРО «МиР» (прилагается).

**4.Обращения получателей финансовых услуг в Банк России направляются:**

1) **Контактный центр Банка России 8 800 250-40-72** (для бесплатных звонков из регионов России), +7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

2) **Общественная приемная Банка России:**

Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

Запись на личный прием осуществляется: по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88

понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (*перерыв с 12:30 до 13:30*),

при личном обращении в Общественную приемную Банка России:

понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (*перерыв с 12:30 до 13:30*)

3) **Другие способы обращения в Банк России:**

Направить письменное обращение в Банк России можно на почтовый адрес:

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

по факсу: +7 495 621-64-65? +7 495 621-62-88,  
проверка прохождения факса +7 495 771-48-30;

на почтовый адрес **Дальневосточного главного управления Банка России** по адресу:  
г.Владивосток, ул.Светланская, д.71

передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу:  
Москва, Сандуновский переулок, д.3, стр.1

Время работы:

понедельник, вторник, среда, четверг с 9-00 до 17-30,

пятница с 9-00 до 16-15,

перерыв с 12-00 до 13-00.

Приложение:

Приложение № 1 к Порядку работы СРО «МиР» с обращениями граждан и организаций,  
включая членов СРО «МиР».