

## СПОСОБЫ И АДРЕСА

для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России

### 1. Обращения получателей финансовых услуг направляются в организацию Микрокредитная компания «Фонд развития предпринимательства и промышленности Приморского края»:

1) в документальной форме – по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственноручной подписью получателя финансовой услуги **по адресу:**

690090, Приморский край, г.Владивосток, ул.Тигровая, дом 7, каб. 317;

- **по электронной почте:** [info@mfoprim.ru](mailto:info@mfoprim.ru) (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью);

2) **по телефонам: 8 (423) 280-98-70, 8(967) 958-98-70**, с 9-00 до 18-00 с понедельника по пятницу, перерыв на обед с 13-00 до 14-00, в случае предпраздничных рабочих дней – с 9-00 до 17-00 с понедельника по пятницу, с учетом установленных законодательством РФ календарным переносом рабочих и выходных дней в связи с государственными праздниками.

### 2. Обращения получателей финансовых услуг в Саморегулируемую организацию Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие», в которой состоит Микрокредитная компания «Фонд развития предпринимательства и промышленности Приморского края», направляются:

1) по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением **по адресу:**

107078, г. Москва Орликов переулок, д.5, стр.1, этаж 2, пом.11 – СРО «МиР»;

2) **по электронному адресу:** [info@nprim.ru](mailto:info@nprim.ru)

3) голосовым обращением на телефон «горячей линии»: **8 800 775 2755**, изложенным устно в соответствии с форматом для письменных обращений, изложенным в Приложении № 1 к Порядку работы СРО «МиР» с обращениями граждан и организаций, включая членов СРО «МиР»;

4) С помощью формы на сайте СРО «МиР»: Подать обращение в СРО «МиР» в отношении МФО.

### 4.Обращения получателей финансовых услуг в Банк России направляются:

1) **Контактный центр Банка России 8 800 300-30-00** (для бесплатных звонков из регионов России), +7 499 300-30-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи), Бесплатно для звонков с мобильных телефонов: 300.

### 2) **Общественная приемная Банка России:**

Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

\*личный прием граждан временно приостановлен (согласно информации на сайте Банка России)

**3) Другие способы обращения в Банк России:**

Направить письменное обращение в Банк России можно на почтовый адрес:  
107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88,  
проверка прохождения факса +7 495 771-48-30;

на почтовый адрес **Дальневосточного главного управления Банка России** по адресу:  
г. Владивосток, ул. Светланская, д. 71  
Телефон: 8 (423) 222-87-91  
Телефон/факс: 8 (423) 226-86-57  
Факс: 8 (423) 226-69-33, 226-59-14